

视频/电话会议须知

请遵循须知以尽可能取得最佳体验。

移动设备使用者（手机/平板电脑）的视频会议：

- ✓ 下载 BlueJeans 应用程序（仅限移动设备）
- ✓ 关闭摄像头，并将麦克风静音
- ✓ 请将您的设备充满电，并准备好充电器
- ✓ 使用附有麦克风的耳机以取得最佳音质



笔记本电脑/桌面计算机使用者的视频会议：

- ✓ 确保您有强大的 WiFi 连接（设备靠近路由器）
- ✓ 使用受支持的网络浏览器，如 Chrome 或 Internet Explorer
- ✓ 让设备维持插入电源的状态，以取得最佳效果



手机会议使用者（仅限音频）：

- ✓ 请将您的设备充满电，并准备好充电器
- ✓ 使用附有麦克风的耳机以取得最佳音质

辅导日当天：

- ✓ 点击 BlueJeans 链接“**加入会议**”以参加辅导活动。选择计算机音频或应用程序音频和视频。关闭麦克风和视频并加入会议。请耐心等待您的辅导讲师开始进行辅导视频。请关闭通知和来电，以避免干扰和中断连接。
- ✓ 请确保您位于所选的私人地点（无^{第三方}在场）
- ✓ 请关闭通知和来电，以避免干扰/中断连接。

如有相关技术疑问/需协助，请联系三藩市家事法庭服务处 (Family Court Services, FCS):

FCSmediation@sftc.org