

HOJA DE CONSEJOS PARA VIDEOCONFERENCIAS O CONFERENCIAS TELEFÓNICAS

Siga estos consejos para tener la mejor experiencia posible.



Videoconferencia para usuarios de dispositivos móviles

(teléfono/tableta):

- ✓ Descargue la aplicación BlueJeans (solo para dispositivos móviles).
- ✓ Apague la cámara y desactive el micrófono.
- ✓ Cargue por completo su dispositivo y tenga su cargador a la mano.
- ✓ Use auriculares con un micrófono para una calidad de sonido óptima.

Videoconferencia para usuarios de computadoras

portátiles/computadoras de escritorio:

- ✓ Asegúrese de tener una buena conexión de Wi-Fi (dispositivo cercano al enrutador).
- ✓ Utilice un navegador compatible, como Chrome o Internet Explorer.
- ✓ Mantenga el dispositivo conectado a la corriente para tener una calidad óptima.

Usuarios de conferencias telefónicas (solo audio):

- ✓ Cargue por completo su dispositivo y tenga su cargador a la mano.
- ✓ Use auriculares con un micrófono para una calidad de sonido óptima.

El día de su orientación:

- ✓ Haga clic en el enlace de BlueJeans “**Join Meeting**” (Unirse a la reunión) para unirse a la orientación. Seleccione el audio de la computadora o el audio y video de la aplicación. **Desactive** su micrófono y video y únase a la reunión. Espere con paciencia a que su instructor comience el video de orientación. Desactive las notificaciones y las llamadas entrantes para evitar las interrupciones y distracciones.
- ✓ Asegúrese de estar en un lugar privado de su elección (sin la presencia de terceros).
- ✓ Desactive las notificaciones y las llamadas entrantes para evitar las interrupciones/desconexiones.

Para preguntas/asistencia técnica, póngase en contacto con el Departamento de Servicios de la Corte de Familia (Family Court Services, FCS) de San Francisco.