

## VIDEO/PHONE CONFERENCING TIP SHEET

Follow these tips to have the best experience possible.

### Video Conferencing for Mobile Device Users (phone/tablet):

- Download the BlueJeans app (mobile devices only)
- Turn off camera and mute microphone
- Fully charge your device and have your charger available
- Use headphones with a mic for optimum sound quality



### Video Conferencing for Laptop/Desktop Computer Users:

- Ensure you have a strong WiFi connection (device near to router)
- Use a supported web browser such as Chrome or Internet Explorer
- Keep device plugged into power source for optimal quality



### Phone Conference Users (audio only):

- Fully charge your device and have your charger available

Use headphones with a mic for optimum sound quality **On the day of your orientation:**

Click on the BlueJeans link “**Join Meeting**” to join the orientation. Select Computer Audio or App Audio and Video. Turn **off** your microphone and video and join meeting. Please wait patiently for your orientation instructor to begin the orientation video. Disable notifications and incoming calls to avoid interruptions and distractions.

**For technical questions/assistance, please contact San Francisco FCS Department:**

FCSmediation@sftc.org

## CONSEJOS PARA SU CONFERENCIA POR VIDEO/TELÉFONO

Siga estos consejos para la mejor experiencia posible.

### Videoconferencias con aparatos móviles (teléfono/tableta):

- Baje la app de BlueJeans (aparatos móviles solamente)
- Acepte los permisos de cámara y micrófono
- Cargue su aparato completamente y tenga su cargador a la mano
- Use audífonos con micrófono para la mejor calidad de sonido



### Videoconferencias con computadora portátil o de escritorio:

Asegure que su señal WiFi esté fuerte (quédese cerca de un enrutador)

Use un navegador web aceptable como Chrome o Internet Explorer para la mejor calidad **Conferencias por teléfono (audio solamente):**



Cargue su aparato completamente y tenga su cargador a la mano Use audífonos con micrófono para la mejor calidad de sonido

**El día de su cita:**

Seleccione el enlace de BlueJeans “Unirse a la reunión” para unirse a la orientación. Seleccione Audio de Computadora o App Audio y Video. Apague el micrófono y el video y únase a la reunión. Espere pacientemente a que su instructor de orientación comience el video de orientación. Desactive las notificaciones y las llamadas entrantes para evitar interrupciones y distracciones.

Para preguntas técnicas/asistencia, por favor contacte al Departamento de San Francisco FCS: [FCSmediation@sftc.org](mailto:FCSmediation@sftc.org)