

Corte Superior de San Francisco

Corte de Familia Unificada

Protocolo para la comparecencia remota a través de BlueJeans

1. Todos los participantes remotos deben ingresar su **nombre y apellido completos** al registrarse en [BlueJeans](#), a menos que se unan solo por teléfono.
2. La corte le pedirá a cada participante remoto que se identifique.
3. Si un participante remoto no se identifica, la corte no admitirá a ese participante en la audiencia remota.
4. Todos los participantes remotos deben seguir el mismo protocolo de la sala de audiencias, como vestirse adecuadamente para la audiencia, no ingerir alimentos ni beber y apagar el teléfono celular, como si fuera en persona.
5. Los participantes remotos deben llamar desde un lugar tranquilo y privado con un mínimo de ruido de fondo.
6. Los participantes remotos deben hacer todo lo posible para eliminar todas las distracciones visuales y auditivas durante la audiencia.
7. El rostro de cada participante remoto debe ser claramente visible mientras habla. En la medida de lo posible, la cámara web de cada participante remoto debe colocarse a la altura del rostro, relativamente cerca del participante.
8. Los participantes remotos deben mostrar una vista panorámica de la habitación con su cámara cuando la corte lo solicite.
9. En caso de que no pueda comparecer por video, como se solicitó *encarecidamente* y comparezca únicamente por teléfono:
 - Si solo usa la opción de audio, puede hacer una llamada, pero en la mayoría de los casos, el secretario transferirá su llamada a la audiencia de BlueJeans.
 - Si pone la llamada en espera y suena una música, la corte desconectará la llamada y tendrá que volver a unirse a la audiencia de BlueJeans.
10. **PROBLEMAS TECNOLÓGICOS:** Si un participante remoto se desconecta de la audiencia por video o experimenta algún otro problema técnico, debe hacer todo lo posible por restablecer la conexión de inmediato y no debe tomar ninguna medida que amenace la integridad del proceso (por ejemplo, hablar con terceros sobre cualquier cosa que no sea resolver el problema técnico). Si no se puede restablecer la conexión en un plazo aproximado de cinco minutos, es posible que la corte tome medidas para “pausar” la audiencia, al tiempo que el abogado debe reunirse y deliberar de buena fe para elaborar una propuesta conjunta sobre cómo proceder. Si la corte considera injusto que alguna de las partes siga en la audiencia remota debido a un problema técnico, puede aplazar o finalizar la audiencia remota en cualquier momento y tomar las medidas necesarias para garantizar la equidad e integridad de los procesos.
11. **PROHIBIDO GRABAR:** No grabe la audiencia por ningún motivo. Se prohíbe cualquier grabación del proceso judicial, incluidas las capturas de pantalla u otras copias visuales o de audio de la audiencia. La violación es punible en la mayor medida permitida por la ley, incluidas, entre otras, sanciones monetarias de hasta \$1,000, restricción del ingreso a futuras audiencias u otras sanciones que la corte considere adecuadas.

Requisitos de la aplicación de BlueJeans

Para tener la mejor experiencia con BlueJeans, los usuarios deben descargar e instalar nuestro software de escritorio. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre la [aplicación de BlueJeans](#).

Corte Superior de San Francisco

Corte de Familia Unificada

Protocolo para la comparecencia remota a través de BlueJeans

Sistemas operativos:

- Windows 10 y 7 (con SP1+)
- macOS 10.11+
- Linux RHEL v7.5, 7.6, 8.0, Fedora 28, 29, 30, CentOS 7, 8 y Ubuntu 18.04, 19.10

Requisitos de hardware

Cámaras: Casi todas las cámaras web nativas (integradas) son compatibles con BlueJeans. Las cámaras que se conectan mediante la red (cámaras IP) actualmente NO son compatibles. Estas son las cámaras externas que han sido probadas.

- serie de Logitech
- serie de Microsoft LifeCam

Auriculares y micrófonos: [Haga clic aquí](#) para ver la lista recomendada de BlueJeans. Si usa una computadora portátil de menos de 5 años de antigüedad, los altavoces y los micrófonos integrados deberían ser suficientes.

Procesadores probados:

- Windows: computadoras basadas en Intel i3, i5, o i7 de distintos fabricantes.
 - Nota: Se recomienda un procesador de cuatro núcleos o más. Las CPU con baja velocidad de reloj pueden tener una calidad de video inferior.
- Mac: MacBook, MacBook Pro, iMac, Mac Mini

Una regla general de oro es que una computadora personal o Mac con una antigüedad no mayor a 5 años debería cumplir estos requisitos.

RAM: Mínimo 4 GB. Se recomiendan 8 GB o más.

Requisitos de ancho de banda: La siguiente tabla muestra varios escenarios y su uso máximo estimado del ancho de banda.

Escenario	Uso del ancho de banda
Envío de contenido, audio y video	Hasta 4.5 Mbps
Envío de contenido y audio	Hasta 4.3 Mbps
Envío de contenido únicamente	Hasta 3 Mbps

Para comprobar la velocidad de sus redes locales, ingrese a [Speedtest.net](#). Haga clic en IR y observe la velocidad de carga. La velocidad óptima de carga es de 4.5 Mbps. La calidad del servicio puede variar en función del tráfico de la red local.

Nota:

- El requisito mínimo del ancho de banda que debe tener es de 720p a 1Mbps.
- Se recomiendan 750Kbps para una experiencia general de audio y video por cada IP.